

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

ИП Шишкина Наталья Александровна, именуемая в дальнейшем «Детский центр», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Центром услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга и развития детей и консультационно-информационных услуг.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским Центром договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Детский центр предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Центра.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг дополнительного образования в соответствии с перечнем услуг, размещенном на информационном стенде в помещении Детского центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Центра. Центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации познавательного и развивающего досуга детей от 1.5 года в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе;

1.1.2. услуги логопеда;

1.1.3. услуги нейропсихолога;

1.1.4. услуги дополнительного образования и подготовке к школе в группе и индивидуально.

1.2. «Ученик» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Центра), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте центра.

«Занятие» — разовое или регулярное событие, проводимое в Центре для Клиентов.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Центра и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила центра и Прейскурант с перечнем услуг, расписание занятий Центра являются официальными документами и находятся в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Центра.

1.5. Детский центр имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Детский центр обязуется:

2.1.1. Организовать досуг, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Детского центра, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских программ;

2.1.2. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.3. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Детского центра;

2.1.4. Утвердить расписание и развивающих занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание в помещении Детского центра;

2.1.5. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прайс-лист в помещении Детского центра;

2.1.6. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прайс-листе;

2.1.7. Формировать группы численностью не более 8 человек;

2.1.8. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Детским центром;

2.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского центра) и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.10. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Детского центра.

2.1.11. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Детский центр вправе:

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

2.2.3. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.4. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения перенести оплату пропущенных занятий полностью на следующий месяц.

2.2.5. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплату пропущенных занятий не переносить и не возвращать.

2.2.6. Отказать ребенку Клиента в посещении занятий Центра при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.7. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.8. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента занятий Центра в спорных ситуациях.

2.2.9. Отказать Клиенту в компенсации занятия, в случае, если Клиент пришел на него, но по каким-либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания.

2.2.10. Отказать Клиенту в посещении Центра, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в центре других Клиентов.

2.2.11. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Клуба.

2.2.12. При расторжении Договора по желанию Клиента в одностороннем порядке, произведенную оплату не возвращать.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия бонуса;
- 2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия;
- 2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия.
- 2.3.5. Бережно относиться к имуществу Детского центра;
- 2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.3.7. Родитель сам контролирует действия своего ребенка в пределах Детского центра и несет ответственность за его действия и его безопасность.
- 2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Выходными днями в Центре считаются воскресенье. Все остальные дни этих месяцев по принятым в Центре внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Детского центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений.
- 2.3.9. Известить Администрацию Детского центра об изменении своего контактного телефона.
- 2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр.

2.4. Клиент имеет право:

- 2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые детским Центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места.
- 2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора.
- 2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом детский Центр, без возвращения уплаченного аванса.
- 2.4.5. Направлять детскому Центру свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.
- 2.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе детского Центра и оказываемых им услугах.
- 2.4.7. В случае пропуска занятий по уважительной причине и при предоставлении соответствующих подтверждающих документов (медицинская справка по форме №095/У, билеты, путевки) Клиент имеет право на перерасчет оплаты с переносом на следующий месяц в размере 100% от стоимости пропущенных занятий. Возврат наличных денежных средств не производится.

2.4.9. Пропущенные занятия могут быть отработаны согласно п. 2.4.7. настоящего Договора исключительно при выполнении всех следующих условий:

- 1) Администратор Детского клуба был заблаговременно предупрежден Клиентом о планируемом пропуске занятия по телефону +7 (977) 106-55-54 или по электронной почте talantwood@mail.ru – до начала занятия в случае болезни ребенка, и не позднее, чем в 17.00 предыдущего рабочего дня в случае пропуска занятия по любой другой причине;
- 2) Отработка занятий возможна исключительно по предварительному согласованию времени с администратором Детского клуба – в группах, где есть свободные места;
- 3) В случае, если ребенок без предварительного уведомления администратора Детского центра (до 17.00 предыдущего рабочего дня) не явился на отработку пропущенного занятия, назначенную согласно условиям пункта 2.4.7. настоящего Договора, оно считается отработанным.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прайс-листом, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет через платежный сервис ЯндексКасса.

3.2. Оплата за услуги, указанные в п. 1.1. Договора производится не позднее 2 (двух) дней до начала занятий, в соответствии тарифами Прайс-листа.

3.3. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.4. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.5. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Администрация Детского центра оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.2. Администрация Детского центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения.

4.3. Клиент должен предоставить справку об отсутствии контактов с больными COVID-19 до начала занятий.

4.4. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

4.5. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Центром и Клиентом. Центр не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Центра. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

4.6. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

- 1) полностью ознакомился с условиями Оферты;
- 2) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты;
- 3) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

4.7. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

4.8. Реквизиты Центра находятся на информационном стенде в помещении детского Центра.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Детский центр не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

5.3. Центр не несет ответственность за личные вещи Клиентов и учеников, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи детский Центр ответственности не несет. Все найденные на территории Центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.5. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Центр ответственности не несет.

5.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Центр освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, эпидемиологическая ситуация, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Центром договора Оферты.

5.7. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА

индивидуальный предприниматель Шишкина Наталья Александровна

Юридический адрес	125362, Россия, г. Москва, ул. Свободы 13/2 кв. 94
ИНН	773372989062
ОГРНИП	315774600043826
Расчетный счет	40802810902410000130
Банк	АО «АЛЬФА-БАНК»
Корр.счет	30101810200000000593
ИНН	7728168971
БИК	044525593
Email	talantwood@mail.ru
Телефон	+7 (977) 106-55-54
Фактический адрес	143441, Россия, городской округ Красногорск, Московская область, деревня Путилково, Путилковское шоссе, 4к1